



PIETRASANTA PHARMA S.p.A.

Informativa sul trattamento dei dati personali

Soggetti Interessati: Clienti, clienti online, clienti finali e potenziali clienti (persone fisiche)

Pietrasanta Pharma S.p.A. - con sede in via di Caprino, 7 55012 Capannori (LU) P.IVA 01194030464 Tel. 0583 980498 - nella qualità di **Titolare del trattamento** dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/03 ('Codice in materia di protezione dei dati personali'), del Regolamento (UE) 2016/679 (anche GDPR) e del D.Lgs. 101/18, con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità di trattamento: in particolare i Suoi dati verranno trattati per finalità connesse all'attuazione dei seguenti adempimenti, relativi ad obblighi legislativi o contrattuali:

- Adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile;
- Gestione della clientela e degli acquisti online;
- Assistenza post-vendita al cliente e rilevazione del grado di soddisfazione dello stesso;
- Storico fatturazione clienti;
- Programmazione e pianificazione delle attività;
- Gestione dell'eventuale contenzioso;
- Gestione delle potenziali reazioni avverse a prodotti e farmaci commercializzati dall'azienda, come:
 - individuazione di eventuali reazioni avverse;
 - miglioramento e potenziamento delle informazioni sulle sospette reazioni avverse già note;
 - valutazione del nesso di causalità tra somministrazione del farmaco e la reazione avversa osservata;
 - notifica all'autorità competente di tali informazioni per assicurare che i farmaci utilizzati presentino un rapporto beneficio/rischio favorevole per la popolazione.

Il trattamento dei dati funzionali per l'espletamento di tali obblighi è necessario per una corretta gestione del rapporto e il loro conferimento è obbligatorio per attuare le finalità sopra indicate. Il Titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso.

Ai fini dell'indicato trattamento, il Titolare potrà venire a conoscenza di dati definiti comuni e particolari, ovvero sensibili e giudiziari ai sensi del Codice della Privacy, ed in particolare:

- Recapiti quali indirizzo email e numeri di telefono;
- Dati anagrafici e di fatturazione;
- Informazioni concernenti i provvedimenti giudiziari;
- Eventualmente dati sanitari del cliente o di un suo familiare.

I Suoi dati sensibili oggetto di trattamento sono solo quelli strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti o alle finalità sopra descritte e verranno trattati nel rispetto delle indicazioni contenute nelle relative Autorizzazioni Generali del Garante.

I Suoi dati personali potranno inoltre, previo suo consenso (richiesto al momento della loro raccolta), essere utilizzati per le seguenti finalità:

- Pubblicazione su sito web o pagine social aziendali di fotografie o video, ai fini pubblicitari.

Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso, salvo l'impossibilità di servire al meglio il cliente. Questi dati sono funzionali all'ottimizzazione del rapporto di carattere amministrativo, commerciale e l'eventuale invio di materiale promozionale. E' opportuno specificare che la maggior parte dei trattamenti effettuati non sono soggetti all'obbligo di acquisizione di consenso a norma dell'art. 24 del D. Lgs. 196/2003 e art. 7 del GDPR.



PIETRASANTA PHARMA S.p.A.

Modalità del trattamento: i suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- Affidamento a terzi di operazioni di elaborazione o per disposizioni di legge
- Creazione di profili ad uso interno non automatizzati, relativi a clienti o consumatori;
- Trattamento a mezzo di dispositivi elettronici;
- Trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui al Capo II del Regolamento (EU) 2016/679 e agli artt. 11, 31 e seguenti del D.Lgs. 196/03.

Comunicazione: i suoi dati saranno conservati presso la nostra sede e saranno comunicati esclusivamente ai soggetti competenti per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di soggetti incaricati:

- Responsabili ed addetti Commerciali e Marketing
- Responsabili ed addetti Amministrazione
- Responsabili ed addetti IT;
- Responsabile Farmacovigilanza;
- Responsabili ed addetti Produzione e Magazzino;
- altro personale dipendente nei limiti degli incarichi ricevuti e di quanto previsto dalle procedure aziendali.

I suoi dati potranno essere comunicati a terzi, in particolare a:

- Agenti di commercio esterni;
- Spedizionieri, Trasportatori, Poste, Aziende per la Logistica;
- Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- Banche e istituti di credito;
- Soggetti obbligati ad effettuare attività di farmacovigilanza (Autorità Competenti, Aziende titolari dell'autorizzazione all'immissione in commercio del medicinale, Aziende Responsabili della qualità del prodotto medicinale o che gestiscono il sistema di farmacovigilanza del prodotto medicinale, società che agiscono da fornitori di servizi di farmacovigilanza per conto di **Pietrasanta Pharma**);
- Enti che gestiscono il servizio di recapito della corrispondenza ordinaria e commerciale;
- ad altri soggetti (ditte e consulenti nominati all'uopo responsabili) che forniscono servizi per finalità ausiliarie al rapporto che intercorre tra Voi e **PIETRASANTA PHARMA SPA** nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti quali: adempimenti fiscali, contabili, gestione sistemi informativi, servizi finanziari, recupero crediti, gestione della farmacovigilanza.

Diffusione: i dati, fermo restando il divieto assoluto di diffondere i dati idonei a rivelare lo stato di salute, potranno essere diffusi presso:

- Sito web e pagine social aziendali, fotografie e/o video raccolte previo consenso dell'interessato.

Conservazione: I suoi dati personali saranno conservati secondo le modalità indicate in precedenza, per il tempo minimo previsto dalla natura legislativa e contrattuale. Al momento dell'interruzione dei rapporti contrattuali tra Voi e **PIETRASANTA PHARMA SPA**, oppure in ambito di farmacovigilanza da quando il prodotto, per cui Lei effettua la segnalazione, sia stato revocato o decaduto dal commercio, i dati saranno conservati per 10 anni sui gestionali aziendali e/o negli archivi cartacei. Al momento della cancellazione è possibile che i dati vengano comunque conservati ma anonimizzati.

Lei ha il diritto di ottenere dal titolare la cancellazione, la comunicazione, l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dall'art. 7 del Codice della Privacy e dal Capo III del GDPR, Artt. da 12 a 23, tra cui il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo.

Le ricordiamo che nel caso manifestasse un qualsiasi effetto indesiderato ad un farmaco, anche se non riportato nel foglio illustrativo, può rivolgersi direttamente al medico o al farmacista, oppure può segnalarlo tramite le modalità descritte nel sito web: <https://www.aifa.gov.it/content/segnalazioni-reazioni-avverse>